

Algemene voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en kunnen te allen tijde worden verstrekt.
- De algemene voorwaarden worden uitgereikt bij het bespreken en/of ondertekenen kostenindicatie.c.q. opdracht die door de Funeral Planner Veluwe en de opdrachtgever getekend worden.
- Op de kostenindicatie staat vermeld dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden genoemd:

1.

Oprichtbevestiging. (vastlegging van de inhoudelijke afspraken vastgelegd tussen de opdrachtgever en de Funeral Planner Veluwe). Ook worden hierin vastgelegd de externe leveringen van diensten en producten van toeleveranciers (en zijn bindend).

2.

De opdrachtgever is een natuurlijk rechtspersoon.

3.

De oprichtbevestiging is het verzorgen van de begeleiding laatste levensfase en/of uitvaart en alle vooraf bijbehorende werkzaamheden ter voorbereiding (herdenking, begrafenis, crematie e.d.).

4.

Toeleverancier, welke aanvullende diensten of producten levert (als voorbeeld bloemen, rouwvervoer, crematoria e.d.).

5.

De Funeral Planner Veluwe.

6.

Kostenindicatie. Hiermee bedoelen wij het formulier waarin de kosten zijn gespecificeerd gekoppeld aan de wensen van de uitvaart. Eventuele voorschotten welke gevraagd worden bij uitvaarten meer dan € 10.000. De activiteiten als begeleider laatste levensfase worden via een offerte op maat vooraf besproken en de opdrachtgever wordt gevraagd akkoord hiervoor te tekenen of te versturen per email/post.

7.

Leveringen. Geleverde producten/diensten van toeleveranciers aan en voor rekening en risico van de opdrachtgever leveren door tussenkomst van de Funeral Planner Veluwe.

Artikel 2 – Algemeen

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de overeenkomst en de daaraan voorafgaande precontractuele verhouding. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Funeral Planner Veluwe en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.2

Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.3

Indien er afwijkende voorwaarden zijn, dienen deze schriftelijk door de Funeral Planner Veluwe te worden aanvaard en worden toegevoegd aan de overeenkomst.

2.4

Voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst worden de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever overhandigd of elektronisch ter beschikking gesteld.

Artikel 3 - Correctheid gegevens

3.1

Voor de correctheid van gegevens wordt er gebruik gemaakt van een opdrachtformulier. Het is de verantwoordelijk van de opdrachtgever om de gegevens correct in te vullen.

3.2

Het is belangrijk direct te kunnen beschikken over informatie van de client, overledene, die relevant zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden van de Funeral Planner Veluwe. Als voorbeeld noemen wij radioactieve bestralingen, of speciaal medicijn gebruik.

Artikel 4 – Overeenkomst en kostenindicatie

4.1

Hiermee worden bedoeld de producten of diensten die vastgelegd zijn in de overeenkomst en door tussenkomst van de Funeral Planner Veluwe worden geleverd. Deze zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2

De kostenindicatie geeft een overzicht van de kosten en gespecificeerde producten en diensten van toeleveranciers, refererend naar 4.1.

4.3

De Funeral Planner Veluwe kan niet verantwoordelijk zijn voor de producten of diensten indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.4

Indien tijdens de werkzaamheden van de Funeral Planner Veluwe blijkt dat er extra aanvullingen op de kostenindicatie noodzakelijk zijn, zullen de partijen in overleg gaan om deze tijdig en in goed overleg vast te stellen en vast te leggen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Funeral Planner Veluwe zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst.

Artikel 5 – Prijzen en pro-memorie posten

5.1

De in de overeenkomst overeengekomen Fee van de Funeral Planner Veluwe zijn bruto prijzen inclusief BTW. Niet alle producten of diensten zijn vrijgesteld voor BTW. De kostenindicatie (offerte op maat) geeft duidelijk weer welke producten/diensten wel of geen BTW hebben.

5.2

De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de externe leveranciers, welke door de Funeral Planner Veluwe worden gecoördineerd, worden voor zover mogelijk vermeld op de kostenindicatie.

5.3

Indien op het moment van het sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal de Funeral Planner Veluwe een richtprijs opnemen. Zodra de definitieve prijs bekend is, wordt dit direct aangepast.

5.4

De opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de richtprijs posten, de overeenkomst in overleg te wijzigen. Dit kan niet indien de Funeral Planner Veluwe in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst de kosten voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

5.5

Bij de eindfactuur zal een kopie van de nota's van de leveranciers worden verstrekt.

Artikel 6 – Overlijden, de aangifte en akte van overlijden

6.1

De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door de Funeral Planner Veluwe worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Uiteraard mogen de directe nabestaanden dit zelf ook verzorgen.

6.2

Zodra de opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de Funeral Planner Veluwe daarover direct inlichten. De Funeral Planner Veluwe zal dan de wijziging coördineren. Indien de onjuiste vermelding aan de Funeral Planner Veluwe kan worden toegerekend, dan worden de kosten van de wijziging door de Funeral Planner Veluwe betaald.

Artikel 7 – Genoemde tijden en tijdsafspraken

7.1

De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen de opdrachtgever en de Funeral Planner Veluwe.

7.2

De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium en/of andere bevoegde instanties.

Artikel 8 – Rouwdrukwerk

8.1

Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, gedachtenisprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan email) aan te leveren of goed te keuren.

8.2

Het drukwerk evenals de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de Funeral Planner Veluwe voor rekening van de opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

8.3

De Funeral Planner Veluwe kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan de Funeral Planner Veluwe toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is de Funeral Planner Veluwe niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

8.4

De Funeral Planner Veluwe zal de aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. Indien hier twijfels over zijn, en dat dit gevolgen heeft voor de tijdige bezorging zal de Funeral Planner Veluwe dit met de opdrachtgever doorspreken.

Artikel 9 – Verzekeringen

9.1

De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlenen zijn, ter hand stellen aan de Funeral Planner Veluwe, die zorg draagt voor een bewijs van ontvangst. Zij/hij is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).

9.2

Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan de Funeral Planner Veluwe worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de prijzen en een eventueel overschot uit te betalen.

9.3

De Funeral Planner Veluwe staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en).

Artikel 10 – Betaling

10.1

Indien er in het kader van de overeenkomst aan derden een voorschot dient te worden betaald, kan de Funeral Planner Veluwe aan de opdrachtgever verzoeken deze aan de Funeral Planner Veluwe te voldoen, en de Funeral Planner Veluwe het voorschot kan betalen.

10.2

De opdrachtgever zal de uitvaartnota betalen binnen veertien dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

10.3

Bij contante betaling wordt er een bewijs van betaling verstrekt.

10.4

Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor geleverde zaken of diensten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.5

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.6

Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 5 van dit artikel is komen alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover dat niet is uitgesloten in artikel 96 lid 2 sub c van het Burgerlijk wetboek, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 11 – Garantie, aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

11.1

De Funeral Planner Veluwe is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, tenzij de vermissing en/of beschadiging rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld van de Funeral Planner Veluwe.

11.2

De Funeral Planner Veluwe is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.1. en 3.2. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

11.3

Indien de Funeral Planner Veluwe wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor zij niet aansprakelijk zijn, zal de opdrachtgever de Funeral Planner Veluwe vrijwaren en schadeloos stellen.

11.4

De Funeral Planner Veluwe kan onverminderd het bepaalde in 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van de Funeral Planner Veluwe. Indien de Funeral Planner Veluwe aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die directe schade waartegen de Funeral Planner Veluwe

verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

11.5

De aansprakelijkheid van Funeral Planner Veluwe is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar/zijn verzekeraar.

11.6

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Funeral Planner Veluwe en de door hen bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 – Klachten

12.1

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij de Funeral Planner Veluwe ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

12.2

Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij de Funeral Planner Veluwe ingediend worden.

12.3

De Funeral Planner Veluwe zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

12.4

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 – Opdrachtgever

Ongeacht of de opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de opdrachtgever de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de Funeral Planner Veluwe opdrachtgever hierop heeft gewezen.

Artikel 14 – Uitvoering

De Funeral Planner Veluwe is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

15.1

Elk geschil tussen de opdrachtgever en de Funeral Planner Veluwe betreffende de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één hunner als zodanig benoemd, zal zowel door de opdrachtgever als de Funeral Planner Veluwe kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15.2

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag niets uit deze uitgave worden vermenigvuldigd.